



## POLITICA PER LA QUALITÀ

Zadig ha un'esperienza ultraventennale nel campo della comunicazione e della formazione dei professionisti. Zadig è sempre rimasta fedele al mandato iniziale di offrire un'informazione e una formazione indipendente e ha tessuto una fitta rete di collaborazioni con le istituzioni pubbliche (Ministeri, AIFA, Regioni, ASL, ospedali, ordini professionali ecc.) e i privati.

La filosofia nel campo della formazione di Zadig si basa su alcuni punti di forza che devono essere sempre tenuti presenti sia in fase di progettazione di un corso sia in fase di erogazione dello stesso:

- contenuti di alta qualità e costantemente aggiornati, che consentono agli utenti di affrontare i temi rilevanti nella pratica quotidiana
- strumenti formativi flessibili e fruibili, che permettono all'utente di consolidare e aggiornare le proprie conoscenze in maniera il più possibile attiva
- utilizzo di tecnologie alla portata di tutti, stante la mancata copertura del territorio nazionale da parte dell'ADSL e della fibra ottica
- acquisizione di conoscenze che siano immediatamente sfruttabili per modificare il proprio comportamento e prendere le decisioni operative più consone alla pratica quotidiana
- indipendenza assoluta dei corsi in tutte le fasi di lavorazione da sponsor commerciali per non avere pericolosi conflitti d'interesse a discapito della qualità del servizio per l'utente finale; l'indipendenza è una bandiera di Zadig
- attenzione continua alle necessità dei partecipanti sia in fase di progettazione di un corso (raccolta dei bisogni formativi) sia in fase di erogazione del corso (servizio di help desk adeguato per la risoluzione di problemi, tracciato ed efficiente in termini di tempi di risposta e qualità delle stesse)
- miglioramento continuo del corso o delle successive edizioni in base ai dati di *customer satisfaction* rilevati e delle eventuali segnalazioni giunte in azienda
- predilezione per le attività formative rivolte alle istituzioni pubbliche
- sviluppo di modelli formativi sempre nuovi e al passo coi tempi
- collaborazione tra gruppo di lavoro interno e fornitori per realizzare il miglior prodotto possibile rispetto al budget predefinito.

I progetti di formazione finora sviluppati ed erogati sono già stati utilizzati da oltre cinquecentomila utenti, ponendo Zadig tra i più importanti provider di formazione a distanza in Italia. Per questo motivo strategica per l'azienda è l'attività di formazione a distanza; meno rilevante, ma pur sempre esercitata, è l'attività di formazione residenziale.

Obiettivo di Zadig è di progettare, realizzare, gestire e vendere corsi di formazione per conto di enti pubblici e privati o per conto proprio a singoli professionisti.

Per raggiungere tale obiettivo è indispensabile un lavoro di équipe che coinvolga tutte le figure del gruppo per la formazione multimediale e i fornitori esterni, che devono essere consapevoli della politica aziendale e dell'importanza di fornire sempre prodotti di alta qualità, in costante contatto e sotto il coordinamento dei responsabili del gruppo di lavoro.

Nel trattamento dei dati personali contenuti nei propri archivi elettronici per le attività di formazione, Zadig rispetta quanto definito dalla Delibera UE 2016/679; la cultura sulla privacy e protezione dei dati personali per ogni collaboratore di Zadig è considerata fondante per la fornitura di un servizio non solo di qualità ma anche di trasparenza e sicurezza, a garanzia dei nostri utenti e clienti.



## POLITICA PER LA QUALITÀ

Dal 28 luglio 2004 al 10 febbraio 2009 Zadig ha avuto la certificazione di qualità per la “Progettazione ed erogazione di eventi formativi nel campo ECM gestiti tramite forme residenziali e FAD”. Dall'11 febbraio 2009 tale campo di applicazione è stato esteso alla “Progettazione ed erogazione di eventi formativi gestiti tramite forme residenziali e FAD”.

Da ottobre 2012 Zadig è provider nazionale ECM standard accreditato presso Agenas.

Dal 2015 Zadig è provider nazionale per la formazione continua dei giornalisti presso l'Ordine nazionale dei giornalisti.

Dal 2015 Zadig accredita corsi di formazione continua per gli avvocati presso il Consiglio nazionale forense.

Tali risultati sono stati ottenuti grazie alla collaborazione attiva di tutto il personale sia interno sia esterno che ha e deve avere sempre presente la motivazione verso l'eccellenza rivolta al miglioramento continuo.

**Data di aggiornamento** 09-04-2018

**Direzione** (dott. Pietro Dri)

A handwritten signature in black ink, appearing to be "P. Dri", written in a cursive style.